

# Kontovollmacht/ Vertretungsberechtigung

für einzelne/sämtliche Konten

Volkswagen Bank GmbH  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

**Bitte beachten:** Bei allen folgenden Angaben handelt es sich um Pflichtangaben, sofern sie nicht als „optional“ gekennzeichnet sind.

## Kontoinhaber

Name/Firma/Rechtsform

Die nachstehend genannte Person soll mich/uns im Geschäftsverkehr mit der Bank wie nachfolgend geregelt vertreten. Soweit sie hierzu nicht bereits aus anderen Gründen vertretungsberechtigt ist, bevollmächtige ich/bevollmächtigen wir die nachstehend genannte Person hiermit, mich/uns im Geschäftsverkehr mit der Bank wie hier geregelt zu vertreten.

## Bevollmächtigter/Vertretungsberechtigter (nachfolgend Vertreter genannt)

Falls der Vertreter kein Kunde der Volkswagen Bank GmbH ist, ist eine Legitimationsprüfung erforderlich.

Herr  Frau

Name  Vorname   
Steuer-ID<sup>1</sup>  Staatsangehörigkeit   
Geburtsname (optional)  Geburtsdatum  Geburtsort

### Wohnanschrift:

Straße  Hausnummer  PLZ  Ort

### Geschäftsanschrift (zum Versand der Online-Banking-Unterlagen an den Vertreter):

Name/Firma/Rechtsform  
(sofern vom Kontoinhaber abweichend)   
Straße  Hausnummer  PLZ  Ort   
Telefon (geschäftlich)  E-Mail-Adresse (geschäftlich)

**Hinweis:** Die Bank ist gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten des Vertreters festzuhalten, z. B. Name und Adresse. Sie wird diese Daten deshalb speichern und verarbeiten. Sofern und soweit für den Vertreter eine Legitimationsprüfung durch einen Kooperationspartner z. B. per Video-Ident (siehe Ziffer 6) erfolgt, werden personenbezogene Daten vom Kooperationspartner verarbeitet. Nähere Angaben entnehmen Sie bitte der anliegenden Datenschutzhinweise.

## Unterschrift Vertreter

**Wir bitten, das hier abgegebene Unterschriftsbild bei allen Unterschriften der Bank gegenüber genau einzuhalten.**

Es gelten die „Bedingungen für die konto-/depotbezogene Nutzung des Online-Banking“ in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese sind unter [www.vwfs.de/geschaeftskunden/agn-geschaeftskunden](http://www.vwfs.de/geschaeftskunden/agn-geschaeftskunden) einsehbar und von Ihnen im Zuge der Erstanmeldung explizit zu akzeptieren. Gern werden Ihnen die Bedingungen auf Wunsch zugesandt. Bestandteil der Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung sind die im Einzelnen genannten nachfolgenden Regelungen.

Ort   
Datum   rechtsverbindliche Unterschrift

## 1. Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung im business banking online (bbo) sowie für sonstige Geschäfte mit Ausnahme von Electronic Banking (eDAT)

Einzel  Gemeinschaftlich

Für die Nutzung des business banking online (bbo) wird das bei der Bank erhältliche kostenpflichtige Gerät zur Zweifaktor-Authentifizierung (z. B. photoTAN-Lesegerät) benötigt. Die Kosten hierfür können Sie dem Preis-/Leistungsverzeichnis entnehmen. Dieses können Sie unter [www.vwfs.de/geschaeftskunden](http://www.vwfs.de/geschaeftskunden) einsehen. Gern wird Ihnen das Preis-/Leistungsverzeichnis auf Wunsch zugesandt.

<sup>1</sup>Die Erfassung der Steuer-ID ist gesetzlich vorgeschrieben. Diese können Sie Ihrer Steuererklärung oder Gehaltsabrechnung entnehmen.

## 2. Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung im Electronic Banking (eDAT)

Vertreter \_\_\_\_\_

Zahlungsaufträge können im Rahmen der Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung wie folgt erteilt werden:

- E = allein
- A = gemeinschaftliche Signatur mit einem weiteren Vertreter der Klasse „A“, „B“ oder „E“
- B = Zweitunterschrift gemeinschaftlich mit einem Vertreter der Klasse „A“ oder „E“

Betragsmäßige Begrenzung für eingereichte SEPA-Dateien: \_\_\_\_\_ €

Jeder Vertreter kann Dateien abrufen, unabhängig davon, welche der o.g. Berechtigungen erteilt wird. Die möglichen Zahlungsarten sind im zugrundeliegenden eDAT-Vertrag geregelt.

### Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung gem. Nr. 1 und/oder Nr. 2 gilt:

- für die nachfolgend aufgeführten Kontonummer(n):

Kontonummer _____	Kontonummer _____

- für meine sämtlichen bestehenden und künftigen Konten der nachfolgend genannten Betriebs-Nummer(n):

Betriebs-Nummer(n) \_\_\_\_\_

## 3. Umfang der Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung

Im Einzelnen gelten folgende Regelungen:

### 3.1. Umfang

Die Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung berechtigt gegenüber der Bank zur Vornahme aller Geschäfte, die mit der Kontoführung in unmittelbarem Zusammenhang stehen, soweit diese Geschäfte bei der vom Kontoinhaber bestimmten Produktauswahl zugelassen sind.

**Der Vertreter kann insbesondere** (soweit bei der vom Kontoinhaber bestimmten Produktauswahl zugelassen):

- über jeweilige Guthaben (z. B. durch Überweisungsaufträge) verfügen
- eingeräumte Kredite in Anspruch nehmen, insbesondere durch Einreichung nachträglicher Fahrzeugfinanzierungen
- von der Möglichkeit vorübergehender Kontoüberziehungen im banküblichen Rahmen Gebrauch machen
- Inkassoaufträge erteilen
- Abrechnungen, Kontoauszüge, Bestandslisten und Ertragnisaufstellungen sowie sonstige Abrechnungen und Mitteilungen entgegennehmen und anerkennen
- Kenntnis davon nehmen, dass die Bank Informationen und/oder Unterlagen anfordert, sowie der Bank die angeforderten Informationen und/oder Unterlagen weiterleiten bzw. einen Termin hierfür mitteilen

**Diese Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung berechtigt nicht:**

- zur Eröffnung weiterer Konten
- zum Abschluss und zur Änderung von Kreditverträgen
- zur Bestellung und Rücknahme von Sicherheiten
- zur Entgegennahme von Konto- und Kreditkündigungen

### 3.2. Auflösung von Konten

Zur Auflösung der Konten ist der Vertreter erst nach dem Tode des Kontoinhabers berechtigt. Bei mehreren Kontoinhabern besteht diese Berechtigung erst nach dem Tode aller Kontoinhaber.

### 3.3. Vertretungsberechtigungen/Untervollmachten

Zur Erteilung von weiteren Vertretungsberechtigungen oder Untervollmachten ist der Vertreter nicht berechtigt.

### 3.4. Geltungsdauer

Die Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung kann vom Kontoinhaber jederzeit widerrufen werden. Widerruft der Kontoinhaber, hat er die Bank hierüber unverzüglich und aus Beweisgründen möglichst schriftlich zu unterrichten. Bei mehreren Kontoinhabern führt der Widerruf durch einen Kontoinhaber zum Erlöschen der Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung.

Die Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung erlischt nicht mit dem Tode des Kontoinhabers/der Kontoinhaber; sie bleibt für den/die Erben des jeweils verstorbenen Kontoinhabers in Kraft.

Der Widerruf durch einen/mehrere Erben bringt die Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung nur für den/die Widerrufenden zum Erlöschen. Der Vertreter kann dann von der Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung nur noch gemeinsam mit dem/den Widerrufenden Gebrauch machen. Die Bank kann verlangen, dass sich der Widerrufende/die Widerrufenden als Erbe ausweist/Erben ausweisen.

#### 4. Weitergehende Vertretungsbefugnisse, z. B. aus Gesetz, Gesellschaftsvertrag

Vertreter \_\_\_\_\_

Sofern sich aus dem Gesetz, dem Handelsregister oder einem weiteren amtlichen Register oder einem Gesellschaftsvertrag eine weitergehende Vertretungsbefugnis des/der genannten Vertretungsberechtigten ergibt, wird diese durch die vorstehenden Regelungen nicht eingeschränkt.

#### 5. Einzelermächtigung gegenüber der Bank bei gesetzlicher oder satzungsmäßiger Gesamtvertretung

Personen, die gemäß Handelsregister oder einem weiteren amtlichen Register, einem Gesellschaftsvertrag oder aus sonstigen Gründen gesamtvertretungsberechtigt sind, können in dem in Ziffer 3 genannten Umfang ermächtigt werden, mit der Kontoführung in unmittelbarem Zusammenhang stehende Geschäfte gegenüber der Bank einzeln vorzunehmen. Dazu kann in Ziffern 1 und/oder 2 entsprechend die Einzel-Vertretungsbefugnis ausgewählt werden. Die Ermächtigung behält bis zu ihrem ausdrücklichen Widerruf ihre Gültigkeit.

#### 6. Identifikation des Vertreters

##### Ausweisdaten

Zutreffendes bitte ankreuzen und Ausweiskopie mit Datum, Handzeichen und Firmenstempel beifügen.

Personalausweis

Reisepass

Ausweisnummer \_\_\_\_\_

Ausstellende Behörde \_\_\_\_\_

Ausstellungsort (nur bei Reisepass) \_\_\_\_\_

##### Identifikation vorgenommen

Hiermit bestätige ich, dass die Prüfung der Identität – den Anforderungen des GwG entsprechend – anhand eines gültigen Ausweisdokumentes durchgeführt worden ist. Nachfolgende Bedingungen/Pflichten im Zusammenhang mit der Übertragung der Erfüllung der Sorgfaltspflicht nach §§ 10 Abs. 1 Nr. 1, 11 GwG (Identifizierung des Vertragspartners) werden anerkannt:

- Sicherstellung der organisatorischen Voraussetzung für die Einhaltung des Geldwäschegesetzes, insbesondere erforderliche Kenntnisse der gesetzlichen Geldwäschebekämpfungsvorschriften.
- Die Volkswagen Bank/Volkswagen Leasing verfügt in Bezug auf die Umsetzung der geldwäscherechtlichen Vorgaben über ein umfassendes Weisungsrecht in gesetzlich erforderlichem Umfang.
- Der Volkswagen Bank/Volkswagen Leasing, insbesondere deren Datenschutz- und Geldwäschebeauftragten, Mitarbeitern der Innenrevision, unabhängigen Wirtschaftsprüfern sowie Vertretern bzw. beauftragten Prüfern der zuständigen Aufsichtsbehörde (BaFin) sind im gesetzlichen Rahmen und soweit erforderlich Kontrollmöglichkeiten einzuräumen.

##### Unterschrift Kontoinhaber

Unterschrift/-en des/der Vertretungsberechtigten (gemäß amtlichem Register/Gesellschaftsvertrag).

Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_  
Unterschrift/-en, Firmenstempel

\_\_\_\_\_ Name des/der Unterzeichnenden in Druckbuchstaben

##### Bearbeitungshinweise der Bank

Unterschrift Kontoinhaber geprüft

Datum \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Vertreter erfasst

Datum \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Erfassung kontrolliert

Datum \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

# Checkliste zur Kontovollmacht/ Vertretungsberechtigung

Volkswagen Bank GmbH  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

für Firmenkunden

## Prüfung auf Vollständigkeit

Bitte prüfen Sie, ob die Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung vollständig ist und alle Angaben korrekt sind.

Zu Beachten: Aufgrund gesetzlicher Vorschriften ist die Steueridentifizierungsnummer (Steuer-ID) des Vertreters zwingend anzugeben. Diese befindet sich in der Gehaltsabrechnung bzw. Steuererklärung.

## Unterschrift

Unterschreiben Sie (und ggf. weitere Vertretungsberechtigte gem. amtlichen Register oder Gesellschaftsvertrag) gemeinsam mit dem Vertreter an den markierten Stellen.

## Legitimation des Vertreters

Ist der Vertreter noch kein Kunde der Volkswagen Bank GmbH, benötigen wir von ihm eine Legitimation. Hierzu führen Sie bitte die Legitimationsprüfung bei dem Vertreter durch und notieren die erforderlichen Daten.

## Ausweis/Reisepass kopieren

Fertigen Sie eine Kopie des Identifikationsdokumentes (Ausweis/Reisepass) an und versehen Sie diese mit Datum, Handzeichen sowie Firmenstempel.

## Rücksendung

Bitte stellen Sie uns die vollständig ausgefüllte und unterschriebene Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung samt Ausweiskopie über den gesicherten Datenkanal des business banking online (bbo) unter der Rubrik „Dokumenten-Upload“ schnell und einfach zur Verfügung. Alternativ können Sie diese Checkliste mit Rücksendeanschrift auch zur postalischen Rücksendung verwenden.

Hinweis: Die Anlage „Datenschutzinformationen“ ist eine Ausfertigung für den Vertreter und muss nicht zurückgesandt werden.

### So geht's weiter:

Zur Ausübung der Kontovollmacht/Vertretungsberechtigung ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Sie werden in den nächsten 10 Tagen mehrere Postsendungen von uns erhalten, die Sie für das Arbeiten mit unseren Online-Banking-Anwendungen benötigen.

### Sie benötigen weitere Informationen?

Für Rückfragen oder sonstige Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter **Telefon 0531 212-3522**.

## Senden Sie uns das Dokument bitte zurück:



per Upload in  
business banking online (bbo)



oder per Post an  
Volkswagen Bank GmbH, RD-RDK  
Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig

Im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten von Ihnen und speichert sie für die Dauer, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z. B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen.

## Verantwortlicher

Volkswagen Bank GmbH  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig  
betroffenenrechte@volkswagenbank.de

## Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus dieser Geschäftsbeziehung (z. B. aus dem Antrag und der Vertragsabwicklung) (im Folgenden: „Ihre Daten“). Hierbei werden Ihre Daten zum Zweck der Antragsprüfung, Vorgangsanlage, Vertragsabwicklung, Kundenberatung und Auswertung verarbeitet. Ihre Daten werden mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck, Markt- und Meinungsforschung) ausgetauscht. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten - im Folgenden: „VW Finanzdienstleistungsgruppe“) aus; für diese Verarbeitung besteht zum Teil eine gemeinsame Verantwortlichkeit (nähere Informationen hierzu sind abrufbar unter [www.vwfs.de/datenschutzinformationen](http://www.vwfs.de/datenschutzinformationen)). Ebenso erfolgt ein Austausch mit öffentlichen Stellen, öffentlich zugänglichen Quellen und ggf. mit Versicherern, Kreditinstituten, Zahlungsdienstleistern und Kooperationspartnern. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet insbesondere statt, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um den Vertrag durchzuführen;
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse zu gewährleisten und zu optimieren und um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenberatung durch den Verantwortlichen und die VW Finanzdienstleistungsgruppe zu gewährleisten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke. Weiter ist die Datenverarbeitung erforderlich, um die Interessen und Präferenzen der Kunden zu analysieren und zu bewerten und daraus allgemeine Auswertungen für interne Zwecke zu erstellen (z. B. zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

## Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann Ihre Daten auch an ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 – 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau insbesondere entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

## Allgemeine Speicherfristen

Sollten Sie sich zu Produkten/Dienstleistungen des Verantwortlichen informiert, aber keinen Vertrag angebahnt haben, werden Ihre Daten längstens für 6 Monate nach dem letzten Kontakt zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen gespeichert.

Im Übrigen beginnt die Speicherfrist am Ende des Kalenderjahres des letzten Ereignisses im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung:

- Wenn es zu einer Vertragsanbahnung, aber zu keinem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten längstens für 3 Jahre gespeichert.
- Wenn es zu einem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, längstens für 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Speicherfristen bei einzelnen Datenverarbeitungen weisen wir Sie innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende des jeweiligen Abschnitts hin. Die Speicherfristen können sich ausnahmsweise verlängern, wenn die weitere Speicherung rechtlich zulässig (z. B. zum Schutz von Vermögenswerten oder zur Wahrung und ggf. Durchsetzung unserer Rechte) oder erforderlich ist (z. B. Aufbewahrungsfrist für Werbeeinwilligungen oder im Rahmen von Betriebsprüfungen).

## Datenaustausch innerhalb des Volkswagen Konzerns

Der Verantwortliche tauscht Ihre Daten mit dem Hersteller, dem Importeur oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges innerhalb des Volkswagen Konzerns aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus dem Vertrag erfüllen zu können;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um VW konzerninterne Verwaltungs- und Abrechnungszwecke, ggf. auch gegenüber dem Handelspartner, zu erfüllen, sowie die Produkte und Prozesse zu optimieren und hierbei auf Ihre Interessen eingehen zu können. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse zu gewährleisten und zu optimieren sowie zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder ihrer Kunden;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

## Bonitätsprüfung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zur Bonitätsprüfung und tauscht Ihre Daten mit Auskunfteien, den Gesellschaften der VW Finanzdienstleistungsgruppe und ggf. Zahlungsdienstleistern aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um den Antrag zu prüfen und den Vertrag durchzuführen;
- die Datenübermittlung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden.

## Datenübermittlung an die SCHUFA und Befreiung vom Bankgeheimnis

Der Verantwortliche übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 lit. b und Artikel 6 Absatz 1 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank/Sparkasse oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes).

Der Kunde befreit den Verantwortlichen insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder Standardvertragsklauseln vereinbart wurden, die unter [www.schufa.de](http://www.schufa.de) eingesehen werden können) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

Diese Information wurde bereitgestellt von der SCHUFA Holding AG.

## Betrugsprophylaxe

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zur Betrugsprophylaxe und tauscht Ihre Daten mit Auskunfteien, den Gesellschaften der VW Finanzdienstleistungsgruppe und ggf. Datenbankanbietern aus, soweit

- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zur Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder sonstiger strafbarer Handlungen, die zu einer Gefährdung des Vermögens des Verantwortlichen oder seiner Kunden führen können (z. B. nach dem Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um das Vermögen des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden zu schützen und zukünftige strafbare Handlungen zu verhindern.

Es gelten neben den „Allgemeinen Speicherfristen“ folgende Speicherfristen:

Ihre Daten, die

- aufgrund eines bestätigten Betrugs oder Betrugsversuches gekennzeichnet worden sind, werden dauerhaft im Rahmen der oben genannten Rechtsgrundlagen gespeichert;
- aufgrund eines nicht bestätigten Betrugsverdachts gekennzeichnet worden sind, werden längstens für 3 Jahre gespeichert.

## Kundenprofile

Der Verantwortliche bildet auf Grundlage Ihrer Daten und weiterer werberelevanter Daten (z. B. Nutzungsdaten, Daten zu Ihren Präferenzen) Ihr individuelles Kundenprofil und ordnet dieses bestimmten Kundensegmenten zu. Diese Ergebnisse nutzt der Verantwortliche für die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit von Werbemaßnahmen. Dies kann insbesondere dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten. Dies geschieht, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um anhand einfacher Auswertungen von Nutzungsdaten und offensichtlicher Präferenzen Angebote besser auf Sie zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden (eingeschränkte Auswertungen);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist (umfangreiche Auswertungen).

## Individuelle Werbemaßnahmen

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten für Direktwerbung, sowohl für eigene Angebote als auch für Angebote der VW Finanzdienstleistungsgruppe, Ihres Handelspartners und des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder von sonstigen berechtigten Dritten (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung und Mobilität), und tauscht dazu mit den vorgenannten Empfängern Ihre Daten aus. Daneben nutzt der Verantwortliche Online-Marketingdienste, um bestimmten Zielgruppen bei ihrer Nutzung von Online-Diensten interessengerechte Werbeinhalte anzuzeigen. Dazu übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten (z. B. E-Mailadresse) in verschlüsselter Form (Hash-Wert) an die Online-Marketingdienste. Diese gleichen den Hash-Wert der übermittelten Daten mit den Hashwerten ihrer eigenen Nutzerdaten zur Identifikation ab. Dies geschieht jeweils, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können und Ihnen auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzuzeigen;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Ein Austausch mit sonstigen Empfängern erfolgt nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

## Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der betroffenen Personen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen zu schützen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von Daten beeinträchtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu gewährleisten und sie stetig zu optimieren.

Es gilt neben den „Allgemeinen Speicherfristen“ folgende Speicherfrist: Für die Tests wird eine Kopie der hierfür erforderlichen Daten erstellt. Diese Kopie wird längstens für 1 Jahr gespeichert.

## Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: [betroffenenrechte@volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenbank.de) Darüberhinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten (neben der unter „Verantwortlicher“ genannten Anschrift): [dsb@volkswagenbank.de](mailto:dsb@volkswagenbank.de)

## Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Weiter haben Sie das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen Direktwerbung und ein damit in Verbindung stehendes Werbeprofiling einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [betroffenenrechte@volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenbank.de)

Stand: November 2021