

yourFleetServices: Die digitalen Services im Geschäftskundenportal.

In unseren Fuhrparkmanagement-Systemen FleetOnline und FleetCARS der Volkswagen Leasing GmbH stehen Ihnen als Nutzer die kostenfreien yourFleetServices¹ zur Verfügung, mit denen Sie Anliegen rund um Ihren Fuhrpark² ganz bequem online abwickeln können. Von der Online-Anfrage über Statusupdates zu Bearbeitungsständen bis hin zum Abschluss der Anfrage – Ihr Anliegen wird vollumfänglich digital gelöst.

Die Funktionen der yourFleetServices im Überblick.

- ✓ **Laufleistungsanpassung.**
Nehmen Sie Änderungen zur Fahrleistung vor.
- ✓ **Fahrzeugkaufanfrage.**
Stellen Sie Anfragen rund um den Fahrzeugkauf zum Vertragsende.
- ✓ **Digitale Dokumentenanfrage.**
Beantragen Sie nachträglich Ihre Dokumente in digitaler Form.
- ✓ **Vertragslaufzeitanpassung.**
Beantragen Sie bequem eine Laufzeitanpassung.
- ✓ **Vertragszeitüberschreitung.**
Stellen Sie Anfragen für eine zeitlich begrenzte Weiternutzung des Leasingfahrzeuges.
- ✓ **Kontaktassistent.**
Geben Sie mit Hilfe des Kontaktassistenten viele weitere Anfragen zu Ihren Verträgen und Fahrzeugen auf.

Die Vorteile der yourFleetServices im Überblick.

- ✓ **Schnelle & einfache Online-Abwicklung.**
Online-Anfragen können schneller bearbeitet werden und Sie erhalten Online-Rückmeldungen zu Ihren Anfragen. Der Zugriff ist jederzeit und von jedem Endgerät aus möglich.

¹ Die yourFleetServices sind ausschließlich in Kombination mit der onlinebasierten Fuhrparkmanagement-Plattform FleetOnline oder FleetCARS und in Verbindung mit einem aktiven Leasingvertrag bei der Volkswagen Leasing GmbH verfügbar.

² Mit den yourFleetServices können nur Online-Anfragen zu Fahrzeugen gestellt werden, die bei der Volkswagen Leasing GmbH unter Vertrag stehen. Sollte die kostenpflichtige Erweiterung FleetCars vorliegen, können keine Anfragen zu Fahrzeugen gestellt werden, die nicht bei der Volkswagen Leasing GmbH unter Vertrag stehen.

- ✓ **Komfortabel & flexibel.**
Die Funktionen sind intuitiv von einem übersichtlichen Dashboard aus zu erreichen.
- ✓ **Aktueller Anfragestatus & Bearbeitungsstand.**
In einer Gesamtübersicht können Sie alle online gestellten Anfragen mit aktuellem Status und Filtermöglichkeit einsehen.
- ✓ **Ressourcenschonend.**
Mit der papierlosen Abwicklung Ihrer Anliegen leisten wir gemeinsam einen Beitrag zum Umweltschutz.

Die yourFleetServices Schritt für Schritt erklärt.



BEVOLLMÄCHTIGUNG DES FLEETONLINE MANAGERS DIGITAL

Im Portal können Sie entweder direkt nach dem Login oder unter den Nutzungsvereinbarungen der „Bevollmächtigung des FleetOnline Managers digital“ zustimmen und im Anschluss die yourFleetServices nutzen.



YOURFLEETSERVICES IN DER DETAILANSICHT

Wählen Sie das gewünschte Fahrzeug aus und klicken sie in der Fahrzeugakte auf den Button yourFleetServices.



AUSWAHL DES GEWÜNSCHTEN ONLINE-SERVICES

Sie können nun den gewünschten Online-Service über das Menü auswählen. Geben Sie die erforderlichen Parameter an und senden Sie die Anfrage ab.



FAHRZEUGAKTE MIT AKTUELLEM STATUS

In der Zeitleiste der Fahrzeugakte sehen Sie den Verlauf aller Serviceanfragen sowie den aktuellen Bearbeitungsstand.



GESAMTÜBERSICHT ALLER ONLINE-ANFRAGEN

Im Menüband Aktivitäten steht Ihnen in den yourFleetServices eine Gesamtübersicht aller Online-Anfragen zur Verfügung.



ANNEHMEN ODER ABLEHNEN VON ANGEBOTEN

Angebote zu Vertragsanpassungen können direkt und rechtsverbindlich online angenommen oder abgelehnt werden.



HINWEIS

Für bestimmte Verträge verweisen wir Sie an den Handelspartner. Den Hinweis dazu finden Sie in diesen Fällen direkt in den yourFleetServices.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Geschäftskunden-Website unter www.vwfs.de/geschaeftskunden.html