

Europa Service.

## Informações para oficinas noutros países europeus.

Os locatários de outros países podem solicitar a realização de operações de manutenção e reparações (incluindo reparações na sequência de acidentes) sem numerário, mediante a apresentação do respetivo cartão Europa Tank & Service ou do respetivo Europa Service Card da Volkswagen Leasing. Os respetivos custos são pagos pelo ponto de contacto Volkswagen Leasing GmbH.

Verifique se os dados do veículo (número do chassis e matrícula) correspondem ao documento único automóvel. O Europa Service Card é válido a partir da data de registo ou emissão, até ao término do período contratual acordado. O período contratual é indicado em meses. Pode encontrar estes dados na linha inferior do Europa Service Card. Se os custos estimados dos trabalhos a realizar forem superiores a 150 EUR (ou o equivalente na respetiva moeda local), obtenha a aprovação junto do ponto de contato Volkswagen Leasing GmbH.

### Para o efeito, são necessárias as seguintes informações:

- ✓ Número de contrato
- ✓ Nome/endereço
- ✓ Número de matrícula/nacionalidade
- ✓ Número de chassis
- ✓ Quilometragem
- ✓ Acidente: sim/não
- ✓ Custos de reparação estimados

Transfira estas informações também para a fatura. Esta deve ser emitida em nome da Volkswagen Leasing GmbH. Em seguida, peça ao cliente para assinar a fatura e envie-a para o ponto de contacto no prazo de 14 dias:

### Volkswagen Leasing GmbH

Europaservice  
Gifhorner Str. 57  
D-38112 Braunschweig

### E enviada para:

Volkswagen Leasing GmbH  
Europaservice  
Gifhorner Str. 57  
D-38112 Braunschweig

As filiais diretas e indiretas da Volkswagen Financial Services AG prestam diversos serviços sob a égide comum "Volkswagen Financial Services". Trata-se de serviços bancários (através da Volkswagen Bank GmbH), serviços de locação financeira (através da Volkswagen Leasing GmbH), serviços de seguros (através da Volkswagen Versicherung AG e da Volkswagen Autoversicherung AG) e serviços de mobilidade (através da Volkswagen Leasing GmbH, entre outros). Além disso, são mediados produtos de seguro de outros prestadores.

Tenha em atenção a possibilidade de prestação isenta de IVA dentro da UE. Nesse processo, devem ser indicados na fatura os respetivos números de identificação fiscal do prestador e do destinatário da fatura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317), bem como uma referência à prestação intracomunitária isenta de imposto.

No caso de outros serviços, o local da prestação muda consistentemente para a Alemanha, uma vez que o destinatário da fatura aparece expressamente com o número de identificação fiscal alemão (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). A fatura deve também indicar os respetivos números de identificação fiscal do prestador e do destinatário da fatura, bem como uma referência ao imposto em dívida do destinatário da fatura.

## O processo Europa Service.

### 1 GESTOR DE FROTA

Pré-requisito:  
Contrato de leasing com a  
Volkswagen Leasing GmbH



### 2 GESTOR DE FROTA

Receção do Europa Service Card,  
após a confirmação do contrato



### 3 GESTOR DE FROT



### 4 CONDUTOR DE VIATURA DE SERVIÇO

Ao utilizar os serviços de oficina,  
o condutor de viatura de serviço  
apresenta o Europa Service Card da  
oficina de serviço noutros países  
europeus.



### 4 CONDUTOR DE VIATURA DE SERVIÇO

Assinatura da fatura



### 5 OFICINAS DE SERVIÇO

Comparação obrigatória dos dados do  
veículo (número do chassis e matrícula  
com o documento único automóvel)



### 6 OFICINAS DE SERVIÇO

Se os custos excederem 150 EUR (ou o  
equivalente na respetiva moeda nacional),  
obter a aprovação junto do ponto de  
contacto: K Auto Oy (ver ponto de contacto  
relevante), com os seguintes dados: número  
de contrato, nome/endereço, número de  
matrícula/nacionalidade, número do chassis,  
quilometragem, acidente: sim/não, custos de  
reparação estimados



### 7 OFICINAS DE SERVIÇO

Faturação em nome da Volkswagen Leasing GmbH:

- No caso da prestação isenta de IVA dentro da UE:
  - Número de identificação fiscal do prestador
  - Número de identificação fiscal do destinatário da fatura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317)
  - Referência à prestação intracomunitária isenta de imposto
- No caso de outros serviços, o local da prestação muda consistentemente para a Alemanha, uma vez que o destinatário da fatura aparece expressamente com o número de identificação fiscal alemão.



### 8 PONTO DE CONTACTO DO RESPECTIVO PAÍS

Envio da fatura para a K Auto Oy, no  
prazo de 14 dias.



As filiais diretas e indiretas da Volkswagen Financial Services AG prestam diversos serviços sob a égide comum "Volkswagen Financial Services". Trata-se de serviços bancários (através da Volkswagen Bank GmbH), serviços de locação financeira (através da Volkswagen Leasing GmbH), serviços de seguros (através da Volkswagen Versicherung AG e da Volkswagen Autoversicherung AG) e serviços de mobilidade (através da Volkswagen Leasing GmbH, entre outros). Além disso, são mediados produtos de seguro de outros prestadores.