

Europa Service.

## Information til udenlandske værksteder inden for Europa.

Udenlandske leasingtagere kan betale for service og reparationer (også for reparationer efter ulykker) med deres Europa Tank & Service kort eller deres Volkswagen Leasing Europa Service Card. I den forbindelse betaler kontaktcenteret Skandinavisk Motor Co. A/S for omkostningerne.

Du bedes kontrollere, at køretøjets data (stelnummer og nummerplade) stemmer overens med registreringsattesten. Europa Service Card er gyldigt fra registrerings- eller udstedelsesdatoen til udløbet af den aftalte kontrakttid. Kontrakttiden er angivet i måneder. Disse data findes i den nederste linje på Europa Service Card. Kan det forudses, at prisen for værkstedsydelserne vil overstige 150 EUR (eller den tilsvarende værdi i det pågældende lands valuta), skal du anmode om godkendelse heraf hos kontaktcenteret Skandinavisk Motor Co. A/S.

### I den forbindelse skal følgende oplyses:

- ✓ kontraktnummer
- ✓ navn/adresse
- ✓ køretøjets registreringsnummer/nationalitet
- ✓ stelnummer
- ✓ kilometerstand
- ✓ ulykke: ja/nej
- ✓ forventede reparationsudgifter

Disse oplysninger bedes også anført på fakturaen. Fakturaen skal udstedes til Volkswagen Leasing GmbH. Kunden skal derefter underskrive fakturaen, som inden 14 dage skal sendes til kontaktcenteret:

### Skandinavisk Motor Co. A/S

Park Allé 355

DK-2605 Brøndby

Telefon: +45 43 48 84 00

Du skal være opmærksom på muligheden for afregning uden moms ved leverancer inden for EU. I den forbindelse skal UStId-Nr. = momsnummer for leverandøren og fakturamodtageren (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) og en oplysning om, at det drejer sig om en afgiftsfri levering inden for Fællesskabet, anføres på fakturaen.

Foreligger der en anden ydelse, ændres ydelsesstedet ifølge bestemmelserne til Tyskland, da fakturamodtageren udtrykkeligt er registreret under det tyske momsnummer (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). På fakturaen skal også leverandørens og fakturamodtagerens momsnummer anføres sammen med en henvisning til fakturamodtageren om dennes pligt til at afregne momsen.

## Proceduren hos Europa Service.

### 1 VOGNPARKSADMINISTRATOR

Forudsætning:  
Leasingkontrakt hos Volkswagen Leasing GmbH



### 2 VOGNPARKSADMINISTRATOR

Med bekræftelse af kontrakt og modtagelse af Europa Service Card



### 3 VOGNPARKSADMINISTRATOR



### 4 FIRMAVOGNPARKSADMINISTRATOR

Ved bestilling af værkstedsydelser fremlægger føreren af firmabilen sit Europa Service Card hos det udenlandske serviceværksted inden for Europa.



### 4 FØRER AF FIRMAVOGN

Underskrift på faktura



### 5 SERVICEVÆRKSTEDER

Kontrol af køretøjets data nødvendig (sammenligning af stelnummer og registreringsnummer med registreringsattesten)



### 6 SERVICEVÆRKSTEDER

Overstiger omkostningerne 150 € (eller den tilsvarende værdi i det pågældende lands valutas) skal der indhentes godkendelse hos kontaktcenteret: Skandinavisk Motor Co. A/S (se ansvarligt kontaktcenter), idet der skal oplyses følgende: Kontraktnummer, navn/adresse, køretøjets registreringsnummer/nationalitet, stelnummer, kilometerstand, ulykke: ja/nej, forventede udgifter



### 7 SERVICEVÆRKSTEDER

Udstedelse af faktura til Volkswagen Leasing GmbH:

- Ved momsfri levering inden for EU:
  - Leverandørens momsnummer
  - Fakturamodtagerens momsnummer (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) • angivelse af, at det drejer sig om en afgiftsfri levering inden for Fællesskabet
- Foreligger der en anden ydelse, ændres ydelsesstedet ifølge bestemmelserne til Tyskland, da fakturamodtageren udtrykkeligt er registreret under det tyske momsnummer.



### 8 KONTAKTCENTER I DET ENKELTE LAND

Forsendelse af faktura inden 14 dage til Skandinavisk Motor Co. A/S.



Volkswagen Financial Services AG's direkte og indirekte datterselskaber leverer forskellige tjenester under det fælles navn „Volkswagen Financial Services“. Det drejer sig om banktjenester (gennem Volkswagen Bank GmbH), leasingtjenester (gennem Volkswagen Leasing GmbH), forsikringstjenester (gennem Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) og mobilitetstjenester (gennem bl.a Volkswagen Leasing GmbH). Derudover formidles forsikringsprodukter fra andre udbydere.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, D-38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, D-38112 Braunschweig | version: juli 2024 | med forbehold for ændringer! | Tilbud, der gælder for storkunder. | For kunder med særtaletaler og myndigheder er der mulighed for fravigelser.