

Professionelle Soforthilfe im Schadenfall.

KaskoSchutz inklusive Schaden-Soforthilfe.

Bei einem Schaden bieten wir schnelle und kompetente Unterstützung. Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr übernehmen wir für Sie die Abwicklung im Schadenfall.

Kontaktdaten im Schadenfall.

KASKOSCHUTZ – SCHÄDEN AN IHREM FAHRZEUG

24h-Schadennotrufnummer aus dem In- und Ausland

Fragen direkt zur Schadenabwicklung

E-Mail für Schadenmeldungen und Rückfragen

TELEFON/E-MAIL

+49 531 212-9920

0531 212-899599

kaskoschutz-schaden@vwfs.com

HAFTPFLICHTSCHADENFALL¹

24h-Schadennotrufnummer innerhalb Deutschland

24h-Schadennotrufnummer aus dem Ausland

Fragen direkt zur Schadenabwicklung

E-Mail für Schadenmeldungen und Rückfragen

TELEFON/E-MAIL

0800 1122662

+49 800 11226622

0800 1122662

sachschaden@allianz.de

¹ Sofern die Haftpflichtversicherung nicht bei der Allianz Versicherungs-AG, Königinstraße 28, 80802 München besteht, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Haftpflichtversicherung.

Rufen Sie uns an – wir helfen Ihnen gern.

Selbstverständlich ist eine Schadenmeldung auch direkt über eine unserer Partnerwerkstätten von Volkswagen, Audi, Seat und Skoda möglich.

Hinweise bei einem Verkehrsunfall.

- Halten Sie bitte an.
- Sichern Sie die Unfallstelle (bei geringfügigem Schaden fahren Sie bitte beiseite).
- Vergewissern Sie sich über die Unfallfolgen und helfen Sie Verletzten.
- Fotografieren Sie – wenn möglich – die Unfallstelle und notieren Sie die Daten des Unfallgegners und von Zeugen des Unfalls.

Hinweise zur Schadenabwicklung.

Das Fahrzeug ist fahrbereit.

Sie nehmen zeitnah Kontakt auf:

- mit einer autorisierten Markenwerkstatt
- zur Schadenaufnahme und Terminierung der Reparatur

Das Fahrzeug ist nicht fahrbereit.

Rufen Sie uns an – **wir** übernehmen:

- Koordinierung der Fahrzeugverbringung
- Unterstützung bei der Wiederherstellung der Mobilität

✓ **Reparatur oder Totalschaden?**

Gemeinsam mit Ihrer Partnerwerkstatt beraten wir Sie, ob aufgrund der voraussichtlichen Schadenhöhe eine Reparatur des beschädigten Fahrzeugs sinnvoll ist.

✓ **Reparaturauftrag.**

- Bei gewünschter Reparatur des beschädigten Fahrzeugs, erteilen Sie bitte der Werkstatt den Reparaturauftrag.
- Abtretungserklärung ist nicht erforderlich.
- Rechnungsstellung auf die Volkswagen Leasing GmbH
- Rechnungsbegleichung über die Volkswagen Leasing GmbH
- keine anfallende Selbstbeteiligung in der Werkstatt für Sie

Alle notwendigen Informationen zum KaskoSchutz inklusive Schadensoforthilfe finden Sie online unter

www.vwfs.de/geschaeftskunden/fahrerinformation/kaskoschutz.html